

**SulAmérica**
Circular
Prestadores
Odonto

Nº 004/24
22/02/2024



Cronograma de Entregas e Pagamento

Prezado Referenciado,

Confira abaixo o cronograma de entrega eletrônica de contas odontológicas com as respectivas datas de pagamento:

Recepção de Contas		Data de Pagamento
Data de Início	Data Limite	
24/02/2024	08/03/2024	15/04/2024
09/03/2024	25/03/2024	29/04/2024
26/03/2024	09/04/2024	15/05/2024
10/04/2024	24/04/2024	29/05/2024
25/04/2024	09/05/2024	14/06/2024
10/05/2024	24/05/2024	27/06/2024

Importante:

Para faturamento dos procedimentos realizados, siga as orientações encaminhadas via Circulares disponíveis no Portal do Prestador Odonto > Materiais de Apoio > Comunicados/Circulares.

As Guias de Tratamento Odontológico (GTOs) devem, obrigatoriamente, ser impressas, assinadas pelo beneficiário e prestador, digitalizadas e encaminhadas, junto com outros anexos necessários (radiografias, fotos, laudos, etc.), conforme o canal utilizado para faturamento (Portal Prestador Odonto ou SulAmérica Odonto Prestador).

Não é necessário o envio das GTOs e anexos através dos correios ou e-mail, pois estes canais são desconsiderados para pagamento.

Toda documentação, incluindo GTOs, laudos, radiografias e imagens, relativas ao procedimento odontológico é de responsabilidade do prestador. Para segurança, deve ser devidamente armazenada e poderá ser solicitada pela SulAmérica sempre que julgar necessário.

Para prestadores que utilizam o canal **SulAmérica Odonto Prestador**, as datas de realização dos procedimentos devem ser lançadas e incluídos os anexos necessários, conforme o procedimento faturado.

A orientação para prestadores que utilizam o **Portal Prestador Odonto** (www.sulamerica.com.br > Prestador > Referenciado Odontológico) é que as datas de realização dos procedimentos devem ser lançadas e incluídas as GTOs e demais documentos complementares.

O processo de faturamento via Portal do Prestador ficou totalmente digital, assim como o processo de recurso de glosa.

A data em que o procedimento for inserido no site corresponderá à mesma data da recepção de contas que consta no Cronograma de Pagamento e será considerada como data oficial para fins de faturamento.

Por exemplo: Lançamento da data de realização do procedimento no site em 12/04/2024: a data de pagamento seria 29/05/2024.

Em caso de dúvidas, solicitações ou informações entre em contato através do Chat Odonto.

Atenciosamente,
SulAmérica.

**SulAmérica** SAÚDE INTEGRAL